

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION QUESTADOC

Bienvenue,

Questadoc est une application permettant à votre médecin de vous poser des questions afin de recueillir des informations concernant votre état de santé et les raisons pour lesquelles vous le consultez.

Ces informations permettent à votre médecin de vous proposer des consultations de meilleure qualité, en se concentrant sur les soins et le dialogue, plutôt que sur un recueil de données pouvant être automatisé.

**L'accès à la Solution par les Patients, c'est-à-dire vous, est soumis aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.**

**Questadoc invite tout Utilisateur à les lire attentivement.**

**Si le Patient n'est pas d'accord avec les termes des Conditions il lui est vivement recommandé de ne pas utiliser la Solution.**

**Si vous continuez votre navigation sur la Solution, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes Conditions et la Politique de protection des données personnelles de votre médecin.**

### 1. Définitions

Les définitions ci-après au singulier s'entendent également au pluriel, et inversement selon le contexte.

« **Conditions Générales** » ou « **Conditions** » désignent les présentes conditions d'utilisation applicables à tous Patients utilisant la Solution.

« **Contenu** » désigne les éléments de nature textuelle, graphique, audiovisuelle de la Solution pouvant être protégés au titre de la propriété intellectuelle en droit français, dont les Questionnaires.

« **Donnée** » désigne toute information, donnée à caractère personnel ou non, rattachée directement ou indirectement à un Patient.

« **Patient** » désigne tout patient utilisant la Solution, à l'exclusion de tout agent logiciel.

« **Questadoc** » désigne la société par actions simplifiée unipersonnelle Questadoc, inscrite au RCS de Lyon sous le numéro 907 991 913, dont le siège social est situé 176, cours Emile Zola à Villeurbanne (69100), représentée par Monsieur Valentin KOUYOUMDJIAN en qualité de Président, qui édite la Solution.

« **Questionnaire** » désigne tout questionnaire, créé par Questadoc et le médecin, et mis à disposition des Patients au moyen de la Solution.

« **Solution** » désigne l'application QUESTADOC qui vous permet de répondre aux questionnaires créés par votre médecin afin de faciliter votre prise en charge.

## **2. Accès à la Solution**

---

Le Solution est accessible en scannant le QR Code affiché par votre médecin dans sa salle d'attente.

## **3. Configuration requise**

---

La Solution fonctionne sous Android et iOS et sur les navigateurs suivants Safari, Google Chrome, Firefox.

Afin de pouvoir pleinement tirer profit de l'utilisation de la Solution, il est conseillé au Patient de maintenir à jour son système d'exploitation (OS) et d'utiliser la dernière version des navigateurs.

À défaut d'alignement sur ces recommandations, le Patient s'expose à n'accéder qu'à une version dégradée de la Solution.

## **4. Propriété Intellectuelle**

---

### **4.1. Propriété de la Solution**

---

Questadoc est et demeure titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur la Solution, son Contenu, Questionnaires et l'ensemble de leurs composants.

Les présentes Conditions n'opèrent, hormis les droits concédés au présent article « Propriété intellectuelle », aucun transfert de droit de propriété intellectuelle au bénéfice du Patient.

### **4.2. Accès standard à la Solution**

---

Sauf accord contraire et exprès de Questadoc, Questadoc concède uniquement au Patient un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'accès à la Solution, pendant toute la durée de son utilisation et pour le monde entier.

Ce droit implique une autorisation donnée au Patient de copier temporairement certains éléments composant la Solution pour les besoins du processus technique de mise en cache de ceux-ci en vue d'accélérer la navigation et éviter le rechargement intégral de la Solution lors de chaque nouvelle visite.

Sauf accord contraire et exprès de Questadoc, le Patient s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

Par conséquent, sauf disposition contraire ou autorisation écrite de Questadoc, le Patient n'est en aucun cas autorisé notamment à :

- reproduire sous quelque forme que ce soit tout ou partie du Contenu ;
- représenter sous quelque forme que ce soit tout ou partie du Contenu si ce n'est au moyen d'une représentation intégrale de la Solution dans le plus grand respect de son intégrité technique et informationnelle ;



- rendre accessible le Contenu à un public nouveau par tout moyen et notamment par la création de lien internet profond ou de technique d'“iframe” ;
- vendre, louer, concéder sous licence, distribuer, concéder sous sous-licence ni transférer d'une autre manière dans son intégralité ou en partie la Solution à un tiers ;
- décompiler, désassembler, recompiler ni tenter de toute autre manière d'accéder au code source de la Solution, dans son intégralité ou en partie ;
- créer, développer, concéder sous licence, installer, utiliser ni à déployer un logiciel ou des services tiers dans le but de contourner, activer, modifier ou fournir un accès, une autorisation ou un droit qui viole les restrictions techniques de la Solution ;
- traduire, modifier ni à créer des travaux dérivés basés sur la Solution ;
- supprimer toute identification du produit, notification de propriété, de droits d'auteur ou autre contenue dans la Solution.

Tout Patient utilisant la Solution s'engage par ailleurs, sauf autorisation contraires stipulées aux présentes, à ne pas :

- extraire, à des fins commerciales ou non, tout ou partie du Contenu ;
- utiliser un robot, notamment d'exploration (spider), une application de recherche ou récupération de sites Internet ou tout autre moyen permettant de récupérer ou d'indexer tout ou partie du contenu de la Solution et de son Contenu, excepté en cas d'autorisation expresse et préalable de Questadoc.

### **4.3. Signes distinctifs**

---

Les éventuelles marques et signes distinctifs de Questadoc sont des marques déposées ou protégées par les droits d'auteur.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques et/ou signes distinctifs sans l'autorisation préalable et écrite de Questadoc est interdite.

## **5. Données à caractère personnel**

---

Le Patient est invité à consulter la politique de confidentialité de son médecin qui fait partie intégrante des présentes Conditions et vous sont communiquées en même temps que les présentes Conditions Générales.

## **6. Responsabilité de Questadoc**

---

### **6.1. A l'égard des Données et autres Contenus publiés sur la Solution**

---

A l'exception de l'infrastructure de la Solution en tant que tel, Questadoc n'est pas responsable des Données, et autres contenus non effectivement créés par Questadoc et accessibles sur la Solution, notamment les Questionnaires et réponses aux Questionnaires apportées par les Patients.

En qualité d'hébergeur desdites Données et autres contenus non effectivement créés par Questadoc, Questadoc est soumise au régime prévu aux articles 6.1.2 et suivants de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'Économie Numérique.

Questadoc pourra, dans ce cadre, supprimer les Données et autres contenus non effectivement créés par Questadoc manifestement illicites qui lui seront notifiés par le Patient en lui adressant un email à l'adresse suivante : [contact@questadoc.fr](mailto:contact@questadoc.fr).

## **6.2. Limite de responsabilité de Questadoc**

---

Questadoc ne met à la disposition des Patients aucun matériel, installation téléphonique, équipement terminal, consommables ou autres. Quel que soit le mode de connexion choisi, les frais de connexion sont à la charge du Patient, ainsi que tout montant, redevance, inscription, taxe ou autres charges pouvant être éventuellement demandés par les fournisseurs d'accès aux réseaux de télécommunication reliant les Patients à la Solution.

Questadoc fait ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité de la Solution, 24h sur 24, 7 jours sur 7.

A ce titre, le Patient ne peut en aucun cas se prévaloir d'un défaut quelconque de la Solution qui en empêcherait l'utilisation ou dégraderait l'expérience utilisateur.

Questadoc ne peut être tenu responsable de dommages directs ou indirects, pertes ou frais, résultant de l'utilisation de la Solution, ou de l'impossibilité de l'utiliser, ou d'un mauvais fonctionnement, d'une interruption pour cause de manutention, de défaillance technique du serveur hébergeant la Solution ou lié à une interruption de l'accès à Internet ou pour toute autre cause, d'un virus, ou encore d'un problème de ligne ou de système.

Questadoc se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre, temporairement ou de façon permanente, l'accessibilité au Solution notamment pour des raisons de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations ou, pour en faire évoluer leur contenu et/ou leur présentation et ce, sans préavis ni indemnités quelconques.

## **7. Résolution des différends**

---

En cas de litige naissant entre Questadoc et un Patient, les Parties s'engagent à trouver une issue amiable à leur différend.

Toute réclamation doit être transmise par le Patient à Questadoc à l'adresse figurant à l'article « Définitions » des Conditions.

En cas de litige persistant après un mois à compter de la première réclamation écrite

## **8. Liens hypertextes**

---

### **8.1. A partir de la Solution**

---

La Solution, notamment les Questionnaires, peuvent contenir des liens hypertextes redirigeant vers des sites exploités par des tiers. Ces liens sont fournis à simple titre d'information.



Questadoc n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu ou à l'utilisation de ces sites, ainsi qu'aux dommages pouvant résulter de la consultation des informations présentes sur ces sites.

La décision d'activer ces liens relève de la pleine et entière responsabilité du Patient.

## **8.2. Liens vers la Solution**

---

Aucun lien hypertexte ne peut être créé vers la Solution sans l'accord préalable et exprès de Questadoc

Si une personne désire créer, à partir de son site, un lien hypertexte vers la Solution et ce quel que soit le support, il doit préalablement prendre contact avec Questadoc en lui adressant un email à l'adresse suivante : [contact@questadoc.fr](mailto:contact@questadoc.fr).

Tout silence de Questadoc devra être interprété comme un refus.