

## Politique de confidentialité de Questadoc

Cette Politique de Confidentialité vous explique comment nous utilisons vos données personnelles (vos « Informations »).

Elle s'applique aux Informations que nous collectons sur vous lorsque :

- vous êtes un Client de Questadoc (voir notre « Politique relative à nos Clients »)
- vous êtes un Prospect de Questadoc (voir notre « Politique relative à nos Prospects »)
- vous êtes un Internaute et naviguez sur notre Site (voir notre « Politique relative aux Cookies »).

Enfin, elle contient des informations applicables à toutes nos Politiques (voir notre rubrique "Informations applicables à toutes nos Politiques").

Cette Politique de Confidentialité est entrée en application le 01 novembre 2022.

Nous pouvons changer cette Politique de Confidentialité à tout moment si nous modifions la façon de traiter vos Informations. Nous vous en informerons par le moyen le plus approprié à notre relation avec vous (envoi d'un email, affichage d'une notification sur notre Site).

## 1. Informations de base

---

### 1.1. Qui sommes-nous et comment pouvez-vous nous contacter ?

---

Questadoc est une société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 5000€ dont le siège social est situé 176, cours Emile Zola à Villeurbanne (69100), et dont le numéro de SIREN est 907991913 (ci-après dénommée « Questadoc »).

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par l'un des moyens suivants :

- Par email : [contact@questadoc.fr](mailto:contact@questadoc.fr)
- Par courrier : Questadoc - Service Données Personnelles - 176, cours Emile Zola - 69100 Villeurbanne

### 1.2. Définitions

---

Lorsque nous utilisons des termes en majuscule dans notre Politique de Confidentialité, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

« **Abonnement** » désigne de façon générique l'abonnement que vous avez souscrit auprès de nous et qui détermine les Services SaaS que nous vous fournissons.

« **Client** », « **Vous** », « **Vos** », « **Utilisateur** » vous désigne si nous avons déjà conclu ensemble un accord commercial.

« **Informations** » désignent les données à caractère personnel qui vous concernent, que ces informations vous identifient de manière directe ou indirecte.



« **Nous** », « **notre** », « **nos** », « **Questadoc** » désignent le responsable de traitement identifié à la rubrique « *Qui sommes-nous ?* »

« **Politique de Confidentialité** » désigne le présent document dans son intégralité, complément aux mentions d'informations que vous pourrez trouver par ailleurs dans le cabinet médical de votre médecin.

« **Plateforme** » désigne notre plateforme Questadoc fonctionnant en mode logiciel à la demande (software as a service), et qui vous permet de proposer un questionnaire ciblé aux patients en salle d'attente, poursuivre ce travail en consultation, à terme, utiliser les données de santé normées ainsi recueillies pour faire des propositions de prises en charge, faire gagner un temps considérable aux praticiens et ouvrir la voie à une médecine prédictive, basée sur les preuves, de haute qualité.

L'inscription et la connexion à la Plateforme s'effectue à l'adresse suivante : <https://www.questadoc.fr>

« **Politique de Confidentialité** » désigne le présent document dans son intégralité.

« **Politique** » désigne dans notre Politique de Confidentialité l'une des politiques applicables à une catégorie de personnes déterminées.

« **Prospect** » vous désigne si vous avez manifesté un intérêt commercial pour notre société ou si nous vous avons identifié comme étant potentiellement intéressé par notre société.

« **Services** » désignent l'ensemble des services que nous pouvons vous fournir.

« **Services SaaS** » désignent la fourniture des droits d'accès et d'utilisation de notre Plateforme ainsi que tous les services associés auxquels vous pouvez accéder conformément à votre Abonnement.

« **Site** » désigne notre site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.questadoc.fr>.

## 2. Politique relative aux Clients de Questadoc

### 2.1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur Vous ?

Lorsque vous êtes Client, Nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement.

Catégories d'Informations collectées	Description des Informations collectées
<b>Identité</b>	Raison sociale et numéro de SIREN (uniquement pour les entreprises), nom et prénom et civilité, adresse (adresse de facturation, adresse de livraison), numéro de téléphone, email, numéro de fax, date de naissance, code client que nous vous attribuons en interne
<b>Compte personnel</b>	Identifiant, mot de passe et email associé au compte
<b>Situation professionnelle</b>	Profession exercée, Catégorie socio-professionnelle, numéro RPPS
<b>Règlement / Paiement</b>	Paiement, conditions et modalités de règlement (remises, acomptes, ristournes), informations relatives aux moyens de paiement : virement bancaire (numéro de RIB) & Prélèvement bancaire SEPA (mandat SEPA, numéro de RIB)
<b>Transaction</b>	Numéro de la transaction, détail de l'achat réalisé (produit, service ou abonnement)
<b>Suivi de la relation commerciale</b>	Demandes de documentation ou d'essais, services et abonnements souscrits, commandes, factures et modalités et échéances de paiement, historique des achats effectués, correspondances avec vous, service après-vente, échanges et commentaires entre vous et notre chargé de relation client
<b>Impayés</b>	Données d'Identité, incident de paiement concerné (date de l'impayé, facture concernée, montant de l'impayé, motif éventuel), moyens de paiement utilisé
<b>Données de connexion lors de la création d'un contenu</b>	Identifiant utilisé, adresse IP, date et heure et type de contenu créé sur le Site.
<b>Compte Utilisateur</b>	Identifiant de connexion, mot de passe, email associé au compte, nom, prénom, et informations d'Identité fournies dans le cadre de la contractualisation, droits et privilèges sur la Plateforme en fonction de votre Abonnement
<b>Support technique</b>	Echange avec vous (questions posées et réponses, signalement d'anomalies, ouverture de tickets)

<b>Métadonnées d'utilisation :</b>	Ces métadonnées concernent les actions effectuées sur notre Site, comme par exemple les fonctionnalités que vous utilisez le plus, les types de fichiers téléchargés, les interactions avec les autres Utilisateurs, etc.
<b>Informations sur votre appareil :</b>	Ces informations concernent le type d'appareils que vous utilisez pour accéder à notre Plateforme (ordinateur, tablette, mobile), le type de système d'exploitation et de navigateur internet utilisé, la résolution de votre écran.

## 2.2. Pourquoi utilisons-Nous Vos Informations et pendant combien de temps ?

Lorsque vous êtes Client, Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons :

- nous pouvons en avoir besoin pour vous fournir les Services que vous nous avez commandés (Exécution d'un contrat) ;
- nous pouvons en avoir besoin pour respecter nos obligations légales (Conformité à la loi) ;
- nous pouvons avoir des intérêts légitimes à utiliser vos Informations (Notre intérêt légitime) ;
- nous pouvons le faire après avoir recueilli votre consentement (Consentement). Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement.

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
<b>Gestion de notre relation commerciale</b> (gestion des commandes, livraisons, service après-vente)	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
<b>Gestion de notre relation contractuelle avec nos Utilisateurs (CGV)</b>	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de notre relation contractuelle
<b>Fourniture d'une assistance technique à l'Utilisateur</b>	Intérêt légitime de Questadoc de fournir une assistance technique aux Utilisateurs rencontrant des difficultés à utiliser sa Plateforme	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
<b>Sécurité de la Plateforme (prévention et détection des attaques informatiques)</b>	Intérêt légitime de Questadoc de détecter des comportements malveillants afin de préserver la sécurité de sa Plateforme, ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données qu'elle contient (données personnelles comprises).	6 mois

<b>Envoi d'emails transactionnels au Client liés au fonctionnement de la Plateforme</b>	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
<b>Réaliser des enquêtes de satisfaction ou demande d'avis auprès des Utilisateurs</b>	Intérêt légitime de Questadoc de réaliser des enquêtes de satisfaction visant à recueillir les impressions de ses Utilisateurs	Pendant 5 ans
<b>Statistiques d'utilisation des Services SaaS</b>	Intérêt légitime de Questadoc de disposer d'indicateurs sur l'utilisation faite par les Utilisateurs de sa Plateforme	25 mois maximum
<b>Gestion de nos obligations légales, comptables et fiscales dans le cadre de notre relation contractuelle</b>	Conformité à la loi	Conservation sous la forme d'archive pendant la durée légale de conservation à laquelle nous sommes tenus (ex. : jusqu'à 10 ans pour nos obligations comptables)
<b>Gestion de la lutte contre la fraude</b>	Intérêt légitime de Questadoc de détecter des fraudes potentielles que pourraient commettre des Clients sur la Boutique en Ligne.	6 mois
<b>Gestion des impayés</b> (Recensement des impayés et exclusion de toute transaction future en cas d'impayé non régularisé)	Exécution d'un contrat	Au plus tard 48 heures après que l'impayé ait été régularisé
<b>Gestion des réclamations et des contentieux</b>	Intérêt légitime de Questadoc d'établir la preuve d'un droit ou de la bonne exécution de nos obligations contractuelles	Pendant toute la durée de la prescription applicable à notre relation commerciale (ex. : jusqu'à 5 ans pour la prescription civile)
<b>Conservation des données de connexion lors de la publication de contenus</b>	Obligation légale (Décret du 24 mars 2006, CPCE, art. L. 34-1)	12 mois
<b>Réaliser des enquêtes de satisfaction ou demande d'avis à la suite d'une commande</b>	Intérêt légitime de Questadoc de réaliser des enquêtes de satisfaction visant à recueillir les impressions de ses Clients	Pendant 5 ans
<b>Envoi de notre newsletter</b>	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement

<b>Prospection en lien avec des produits ou des services analogues à ceux déjà achetés par vous</b>	Intérêt légitime de Questadoc	Jusqu'à 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous.  Vous disposez du droit de vous opposer à recevoir notre prospection commerciale
<b>Gestion d'une liste d'opposition</b>	Intérêt légitime de Questadoc de ne plus adresser de prospection à ses clients s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

### **2.3. A qui communiquons-nous Vos Informations ?**

#### 2.3.1. A nos équipes

Vos Informations peuvent être communiquées à toutes nos équipes qui en ont besoin pour réaliser leurs missions dans le cadre de la gestion commerciale de nos clients.

Exemple : notre équipe Commercial pour contractualiser avec vous, notre équipe Support/ Service après-vente pour traiter vos questions ou vos réclamations, etc.

#### 2.3.2. A nos sous-traitants

Nous faisons appel à différents prestataires techniques pour différentes raisons :

Identité du sous-traitant	Raison de la sous-traitance
-	-

#### 2.3.3. Aux autorités administratives ou judiciaires

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos Informations à des autorités administratives ou judiciaires lorsque nous recevons une réquisition judiciaire.

### **2.4. Où sont stockés vos Informations lorsque vous utilisez la Solution ?**

Nos principaux serveurs informatiques sont géographiquement situés en France.

Certains de nos sous-traitants techniques peuvent héberger certaines de vos Informations en dehors de l'Union européenne. Lorsque tel est le cas, nous nous assurons au préalable que nos sous-traitants prennent des garanties adéquates conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Dans le cadre de l'utilisation des Services SaaS et du Site, Vos Informations sont hébergées sur les serveurs de OVH SAS, RCS Lille Métropole 424 761 419 00045, siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France qui dispose d'une certification délivrée en application des dispositions de l'article L.1111-8 du code de la santé publique.

### 3. Politique relative aux Prospects

#### 3.1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur nos Prospects ?

Lorsque vous êtes Prospect, Nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement (par exemple, auprès de sources accessibles au public).

Catégories d'Informations collectées	Description des Informations collectées
<b>Identité</b>	Raison sociale et numéro de SIREN (uniquement pour les entreprises), nom et prénom et civilité, adresse (adresse de facturation, adresse de livraison), numéro de téléphone, email, numéro de fax
<b>Situation professionnelle</b>	Profession exercée
<b>Suivi de la relation de prospection</b>	Démarches de prospection réalisées par Questadoc, demandes de documentation ou d'essais reçues de la part du Prospect, sollicitations directes reçues du Prospect, correspondances avec vous, prise de date de rendez-vous pour des démonstrations, etc.

#### 3.2. Pourquoi utilisons-Nous les Informations de nos Prospects et pendant combien de temps ?

Lorsque vous êtes Prospect, Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons :

- nous pouvons avoir des intérêts légitimes à utiliser vos Informations (Notre intérêt légitime) ;
- nous pouvons le faire après avoir recueilli votre consentement (Consentement). Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement.

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
<b>Gestion de notre relation de prospection</b> (suivi de nos sollicitations, réponses à vos sollicitations, prise de rendez-vous, etc.)	Intérêt légitime de Questadoc de développer son activité commerciale	Jusqu'à 3 ans à compter du dernier contact avec vous.
<b>Envoi de notre newsletter</b>	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
<b>Prospection par courrier électronique à destination de professionnels pour</b>	Intérêt légitime de Questadoc d'adresser ses offres commerciales à des	Pendant 3 ans à compter de notre première prospection ou de notre dernier échange avec vous. Vous pouvez



<b>des offres en lien avec la profession du prospect</b>	prospects pouvant être intéressés.	opposer à nos opérations de prospection.
<b>Gestion d'une liste d'opposition</b>	Intérêt légitime de Questadoc de ne plus adresser de prospection aux personnes s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition

### **3.3. A qui communiquons-nous les Informations de nos Prospects ?**

#### 3.3.1. A nos équipes

Les Informations de nos Prospects peuvent être communiquées à toutes nos équipes qui en ont besoin pour réaliser leurs missions dans le cadre de la gestion commerciale de nos prospects.

Exemple : notre équipe Commercial pour vous adresser des sollicitations commerciales, pour répondre à vos demandes de documentation, etc.

#### 3.3.2. A nos sous-traitants

Nous faisons appel à différents prestataires techniques pour différentes raisons :

<b>Identité du sous-traitant</b>	<b>Raison de la sous-traitance</b>
-	-

#### 3.3.3. Aux autorités administratives ou judiciaires

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos Informations à des autorités administratives ou judiciaires lorsque nous recevons une réquisition judiciaire.

### **3.4. Où sont stockés vos Informations lorsque vous utilisez la Solution ?**

Nos principaux serveurs informatiques sont géographiquement situés en France.

Certains de nos sous-traitants techniques peuvent héberger certaines de vos Informations en dehors de l'Union européenne. Lorsque tel est le cas, nous nous assurons au préalable que nos sous-traitants prennent des garanties adéquates conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Dans le cadre de l'utilisation des Services SaaS et du Site, Vos Informations sont hébergées sur les serveurs de OVH SAS, RCS Lille Métropole 424 761 419 00045, siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France qui dispose d'une certification délivrée en application des dispositions de l'article L.1111-8 du code de la santé publique.



## **4. Politique relative aux Cookies**

---

### **4.1. Préambule**

---

Lorsque vous visitez notre Site en tant qu'Internaute, nous pouvons être amené à déposer ou lire sur votre terminal des cookies ou traceurs.

Notre Politique relative aux Cookies s'applique également à nos Utilisateurs lorsqu'ils se connectent à notre Plateforme.

### **4.2. Qu'est-ce qu'un cookie ?**

---

Un cookie est un petit fichier déposé ou lu sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone).

Ils permettent de mémoriser sur votre terminal des informations en lien avec votre navigation sur notre Site.

La lecture et le dépôt de cookies nécessitent généralement votre consentement ; toutefois, certains cookies dits techniques peuvent être déposés sans votre consentement.

### **4.3. Qui dépose les cookies ?**

---

Questadoc et ses partenaires peuvent déposer des cookies sur votre terminal.

Voici la liste des sociétés partenaires déposant des cookies :

- Google

### **4.4. Quels types de cookies utilisez-vous ?**

---

Nous utilisons différents types de cookies :

#### **4.4.1. Cookies techniques**

Nous utilisons des cookies techniques nécessaires au fonctionnement de notre Site :

- nous déposons un cookie sur votre terminal pour mémoriser votre choix (acceptation, refus) concernant le dépôt de cookies ;
- nous déposons des cookies destinés à vous authentifier de façon sécurisée lorsque vous êtes connecté à notre Plateforme ;
- nous déposons des cookies pour mémoriser vos préférences de personnalisation de votre interface (ex : langue du site, taille du texte) ;
- nous déposons des cookies permettant d'équilibrer la charge de nos serveurs informatiques.

Ces cookies sont dispensés du recueil de votre consentement préalable en raison de leur caractère technique.

#### 4.4.2. Cookies de mesure d'audience

Nous utilisons des cookies de mesure d'audience afin d'établir des statistiques de fréquentation de notre Site. Aucun cookie de mesure d'audience n'est en revanche utilisé auprès de nos Utilisateurs lorsqu'ils se connectent à notre Plateforme.

Nom du cookie	Finalité	Durée de vie du cookie
<b>Google Analytics</b>	Davantage d'informations sur le cookie Google Analytics peuvent être trouvées à l'adresse : <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr</a>	26 mois

#### 4.5. Comment puis-je retirer mon consentement ?

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en le paramétrant sur notre gestionnaire de cookies accessible ici : <https://www.questadoc.fr/mentions-legales.html>.

## 5. Informations applicables à toutes nos Politiques

---

### 5.1. Quels sont vos droits ?

---

La réglementation relative à la protection des données personnelles vous octroie plusieurs droits :

Droit	Description
<b>Droit d'accès</b>	Vous pouvez nous demander d'accéder à toutes les Informations que nous possédons sur Vous.
<b>Droit de rectification</b>	Vous pouvez nous demander de corriger vos Informations si elles sont inexactes.
<b>Droit d'opposition</b>	Vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser vos Informations lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime.  Vous pouvez également nous demander de cesser de recevoir de la prospection commerciale.
<b>Droit de retirer votre consentement</b>	Lorsque l'un de nos traitements repose sur votre consentement préalable, vous pouvez retirer à tout moment votre consentement. Nous cesserons alors d'utiliser vos Informations pour ce traitement.
<b>Droit à l'effacement</b>	Vous pouvez nous demander d'effacer vos Informations et que nous cessions de les utiliser.
<b>Droit à la limitation</b>	Vous pouvez nous demander de cesser provisoirement d'utiliser vos Informations tout en exigeant que nous les conservions temporairement.
<b>Droit à la portabilité</b>	Vous pouvez nous demander de vous fournir un export de vos Informations dans un format réutilisable et, lorsque cela est possible, nous demander de les transmettre à un autre organisme qui pourra les réutiliser.
<b>Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée</b>	Vous disposez du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative
<b>Droit de définir des directives concernant vos données en cas de décès</b>	Vous disposez du droit de définir, mettre à jour ou révoquer des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos Informations après votre décès.
<b>Droit d'introduire une réclamation</b>	Vous pouvez introduire une réclamation devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL, <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a> ) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

## **5.2. Comment exercer vos droits ?**

---

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées figurant à l'article « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** ».

Nous ferons tout notre possible pour vous apporter une réponse dans un délai d'un mois.

Les droits que vous pouvez exercer sont définis par le RGPD et dépendent de la base légale de nos traitements. Il peut donc arriver que nous ne pouvons pas accepter une demande d'exercice des droits car le droit invoqué ne peut pas être exercé. Si tel est le cas, nous vous l'indiquerons.

Nous pourrions également être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour être certain que c'est bien vous qui exercez vos droits et lorsque nous n'avons pas d'autres moyens de nous en assurer.

Vous ne devez nous envoyer un justificatif d'identité que si nous vous le demandons.